

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SANADOR S.R.L., o societate înființată în conformitate cu legislația din România, cu sediul social în mun. București, str. Dr. Iacob Felix, nr. 32, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/11142/1999, CUI 1253000, identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC. J40/11142/1999, în calitate de Operator de date cu caracter personal sau Persoana împuternicită, prelucrează în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor, denumit în continuare „RGPD”), datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Notă de informare.

Societatea are calitatea de operator de date cu caracter personal, fiind înregistrată în Registrul de Evidență al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) în baza Notificării nr. 4389.

Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

În anumite ocazii, **SANADOR** poate modifica această politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a reflecta modificările intervenite în legislație, în practicile noastre de prelucrare și utilizare a datelor cu caracter personal, în caracteristicile website-ului sau în progresele tehnologice. În cazul în care aducem modificări ce afectează modul nostru de prelucrare sau utilizare a datelor cu caracter personal, acele modificări vor fi publicate în această informare, iar data intrării în vigoare va fi publicată la începutul politicii de confidențialitate. Prin urmare, politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal trebuie consultată periodic pentru a fi la curent cu ultimele politici și practici. **SANADOR** va publica cât mai vizibil modificările esențiale înainte de implementarea acestora.

1. Operatorul de date cu caracter personal

SANADOR S.R.L. este o societate română constituită și funcționând conform legilor din România, care, în calitatea sa de operator, stochează cu bună credință datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în conformitate cu legislația aplicabilă, respectând pe deplin principiile prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri legitime, conform art. 5 din RGPD și actelor normative interne aprobate în vederea implementării Regulamentului General UE.

2. Date cu caracter personal

În calitatea dumneavoastră de pacient al **SANADOR**, denumit în continuare și „**Persoană vizată**”, precum și în calitate de rudă a pacienților **SANADOR** sau, după caz, însoțitor al acestora ori de împuternicit al acestora, **SANADOR** vă informează în mod expres, prin prezenta Notă de Informare, în conformitate cu art. 12 și 13 din RGPD, cu privire la prelucrarea și stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în condițiile descrise în prezenta Notă de Informare:

- **Informații generale:** nume, prenume, adresa de domiciliu, e-mail, telefon, data nașterii, CNP, ID de pacient, loc de muncă, certificat de naștere, copie CI, semnătura, naționalitate, sex, pacient/mamă/tată;
- **Date privind procesul de recrutare:** CV, carnet de muncă (după caz), nivelul și specializarea studiilor impuse de cerințele postului; documente de suport care includ și

date sensibile, cum ar fi cazierul judiciar, caracterizarea de la ultimul loc de muncă (după caz), certificatul de examinare psihologică (după caz);

- **Date de sănătate sau conexe activității operatorului în legătură cu pacienți:**

- o simptome, diagnostic, antecedente (heredocolaterale, fiziologice și patologice), tipul intervenției, acte ce țin de activitatea medicală, cum ar fi: recomandare medic familie, salon, pat pacient, raport medical, cod diagnostic, tipul de program prin care vine (management boală cronică/acută), semnătura pacientului, calitatea de asigurat CNAS, card de sănătate, bilet de trimitere, date card de sănătate, foaia de observație, decont cheltuieli și documente medicale din timpul spitalizării, investigații, bilet externare, ziua/ora/locația recoltării, diagnostic prezumtiv, informații stare de sănătate, alergii, medicație prescrisă pentru diverse patologii, card de identificare oferit de compania asigurătoare, informații medicale în urma realizării consultului, greutate, înălțime, diagnostic, fumător/nefumător, grupă sanguină, RH, istoric medical, externări, scrisori medicale, talon pensie, după caz, bilet externare, cod indemnizație, medicația și modul de administrare;

- o funcție și riscuri de la locuri de muncă pentru serviciul de medicina muncii, adeverință salariat;

- o certificat de naștere pentru copii, dosar medical pediatric, nume și prenume minor, certificat vaccin;

- o date de sănătate necesare pentru teste prenatale non invazive (inclusiv rasa, sarcini antecedente, greutate, înălțime, fumător sau nefumător), după caz;

- o numele și prenumele mamei, nume și prenume nou-născut, sex nou-născut, data și ora nașterii, număr foaie de observație mamă și nou născut, foaie de observație, rezultate monitorizare;

- o datele programării, date privind consultațiile și analizele, data recoltării, codul de probă, RMN;

- o date privind spitalizarea, observații pacient cu privire la vizite, evoluția pacientului pe perioada spitalizării;

- o nume și prenume medic curant.

- **Date privind imaginea:** voce, imagine video a persoanei vizate;
- **Date privind situația debitelor:** situația debitelor, istoric financiar în cadrul SANADOR;
- **Date referitoare la profilarea utilizatorilor website-ului SANADOR conform Politicii de Cookies pe care o puteți accesa [aici](#):** vârsta, sex, IP, date de trafic, date de geo-localizare, dispozitiv utilizat, sistem operare, cuvinte cheie căutate de utilizator conform intereselor sale.

3. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către SANADOR în scopuri legitime legate de prestarea serviciilor medicale sau de produsele și serviciile SANADOR, conform legii aplicabile, respectiv *cu obținerea consimțământului Persoanei vizate în condițiile art. 6 alin. 1 lit. a) sau art. 9 alin. 2) lit. a) din RGPD, în scopul prestării serviciilor medicale conform art. 9 alin. 2) lit. h) din RGPD, în vederea urmării unui interes legitim în condițiile art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD sau de îndeplinire a unor obligații legale corelative potrivit art. 6 alin. 1 lit. c) din același act normativ*), după cum urmează:

a) Prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu art. 9 alin. 2) lit. h) din RGPD, cum ar fi pentru încheierea și executarea contractelor de abonament servicii medicale; în vederea realizării programărilor în unitățile medicale sau prin Call Center, în vederea realizării actului medical conform nevoilor pacienților, a analizelor medicale, în vederea stabilirii diagnosticului, în scopul internării pacienților pentru intervenții/investigații și externare; eliberării de rețete, acordării concediilor medicale, realizării serviciilor de medicina muncii, de medicină de familie, pentru servicii medicale de pediatrie și raportare vaccinuri, pentru realizarea înregistrării pacientului de neonatologie precum și alte servicii medicale conform situației specifice fiecărui pacient;

b) Prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea decontării serviciilor către Casele de Asigurări de Sănătate sau de către asiguratorul extern, conform art. 6 alin. 1) lit. c) din RGPD, respectiv pentru îndeplinirea unei obligații legale a Operatorului;

c) Prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu art. 6 alin. 1) lit. b) din RGPD, respectiv în vederea executării contractelor încheiate cu persoanele vizate, a întocmirii documentelor fiscale și încasarea sumelor de plată de la pacienți persoane fizice, inclusiv recuperarea debitelor și a facturilor emise de furnizori și realizarea plății acestora;

d) Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de corespondență/raportare prin e-mail către SIAAM și DSP privind depistarea anumitor infecții ale pacientului, respectiv ținerea registrului electronic unic de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale al unității conform art. 6 alin. 1) lit. c) din RGPD și în deplină concordanță cu Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății actualizată și republicată;

e) Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul soluționării cererilor și adreselor instituțiilor publice conform competențelor legale ale acestora, în temeiul art. 6 alin. 1) lit. c) din RGPD;

f) Prelucrarea datelor în interesul legitim al Operatorului, conform art. 6 alin. 1) lit. f) din RGPD, cum ar fi organizarea gărzilor, a raportărilor, realizarea evidenței serviciilor medicale, evidența programărilor în aplicațiile IT dedicate, soluționarea reclamațiilor și cererilor primite din partea pacienților sau altor persoane vizate, gestionarea corespondenței uzuale, încheierii și executării contractelor cu policlinici care efectuează examinări pentru șoferii profesioniști și examinarea pacienților, arhivării foilor de observație, a imagisticii (RMN, CT, radiografii), verificării gradului de ocupare pe săli, întocmirii fișelor de consum, controlului accesului vizitatorilor în saloanele Spitalului Clinic SANADOR, întocmirea de procese-verbale pentru primire-predare bunuri ale pacienților, redactare registru analize pacienți pe secții; al realizării de operațiuni de audit; dezvoltării de aplicații IT și testare a acestora; în scopul supravegherii prin camere video a spațiului Operatorului pentru asigurarea pazei bunurilor și persoanelor; prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul reprezentării societății în fața instanțelor de judecată și a autorităților publice, realizarea procedurilor de recuperare a creanțelor, după caz, conform art. 6 alin. 1) lit. c) și f) din RGPD, respectiv realizarea interesului legitim al Operatorului de recuperare a creanțelor sale sau de exercitare a drepturilor sale legitime de apărare în instanță;

g) Prelucrarea datelor în scopul desfășurării activităților de recrutare/selecție pentru ocuparea posturilor vacante și gestionarea dosarelor de recrutare/concurs în diferitele etape ale procedurilor de recrutare/selecție, în vederea organizării examenului/concursului de ocupare a postului vacant;

h) Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de filmare în cadrul diferitelor intervenții conform art. 6 alin. 1) lit. a) din RGPD, respectiv a acordului liber exprimat de persoana vizată, în prealabil;

i) Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul desfășurării activității de promovare către clienți sau potențiali clienți prin newsletter electronic sau sms – marketing direct, conform art. 6 alin. 1) lit. a) din RGPD, respectiv a acordului liber exprimat de persoana vizată, în prealabil;

j) Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru promovarea serviciilor prin utilizarea imaginilor/fotografiilor pacienților și medicilor (pe website, Facebook, Instagram etc.), conform art. 6 alin. 1) lit. a) din RGPD, respectiv a acordului liber exprimat de persoana vizată, în prealabil;

k) Prelucrarea de date cu caracter personal în scop de marketing/ vânzări servicii în cadrul evenimentelor dedicate, conform art. 6 alin. 1) lit. a) din RGPD, respectiv a acordului liber exprimat de persoana vizată, în prealabil;

l) Prelucrarea datelor cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice, în scop de eficientizare a serviciilor medicale, conform art. 6 alin. 1) lit. a) din RGPD, respectiv a acordului liber exprimat de persoana vizată, în prealabil;

m) Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul obținerii îmbunătățirii serviciilor medicale, prin intermediul opiniei exprimate de pacient în cadrul aplicației CLINTELICA, conform art. 6 alin. 1) lit. a) din RGPD, respectiv a acordului liber exprimat de pacient, în prealabil;

În cazul în care SANADOR va decide să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri, îndeosebi în baza art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării Regulamentului General UE, respectiv în baza consimțământului dumneavoastră, vi se va transmite o notificare de informare separată, pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul expres, în mod liber, în cunoștință de cauză.

4. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În cadrul scopurilor legate de activitatea SANADOR, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate pe o perioadă limitată de timp într-un loc sigur și în conformitate cu condițiile și prevederile legale, astfel:

- Datele dumneavoastră care sunt necesare în scopuri legate de serviciile medicale vor fi stocate pe durata contractului de prestări servicii medicale, respectiv pe perioada de timp necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor legale prevăzute de legislația aplicabilă, constând într-o perioadă de 20 de ani;
- Datele legate de plăți/facturare vor fi stocate pe o perioadă de 10 ani, conform Legii nr. 82/1991 privind contabilitatea;
- Datele privind supravegherea video pentru asigurarea securității bunurilor și persoanelor, respectiv a înregistrării apelurilor telefonice și a opiniei dumneavoastră privind serviciile SANADOR se vor stoca pe o perioadă de 30 de zile calendaristice, respectiv în conformitate cu temeiurile prevăzute de legislația în vigoare;
- Datele privind procesul de recrutare vor fi păstrate pe o perioadă de 6 luni de la încheierea procesului de recrutare/ selecție;

- Prelucrarea datelor în scop de marketing va avea loc pe durata relației contractuale cu SANADOR, precum și după încetarea acesteia. În situația în care persoana vizată își reține consimțământul de marketing direct, datele sale nu vor mai fi prelucrate în acest scop, din momentul retragerii consimțământului;
- Datele postate cu acordul persoanei vizate pe website-ul Operatorului, pe paginile rețelelor sale de socializare sau pe alte canale de comunicare on-line se vor stoca pe o durată de 5 ani, conform acordului persoanei vizate;
- De asemenea, datele persoanei vizate pot fi prelucrate și pe durata existenței unei obligații legale pentru păstrarea datelor dumneavoastră, respectiv pe durata de existență a unui alt temei justificativ legal, în conformitate cu exigențele art. 5 din RGPD.

5. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Datele prelucrate în scopurile prevăzute la pct. 3 lit. a) –f) sunt necesare, fie în vederea încheierii sau executării contractului încheiat cu dumneavoastră, fie pentru respectarea unei obligații legale a Operatorului, astfel că refuzul dumneavoastră în a transmite Operatorului aceste date poate determina imposibilitatea acestuia de prestare a serviciilor medicale, respectiv a încheierii unei relații contractuale pentru prestarea de servicii medicale.

În situația în care vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal realizate în interesul legitim al Operatorului astfel cum au fost menționate în art. 3 lit. f) din prezenta Notă de Informare, vă informăm că această opțiune va fi analizată și, în funcție de situația particulară a dumneavoastră, veți primi un răspuns conform art. 21 din RGPD.

În situația în care nu sunteți de acord cu operațiunile de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal întemeiate pe consimțământul dumneavoastră, vă precizăm faptul că acest aspect nu va avea nicio consecință în ceea ce privește prestarea către dumneavoastră a serviciilor medicale de către SANADOR.

6. Persoanele împuternicite/Destinatari/Operatori asociați

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate de către următoarele persoane, cu respectarea întocmai a legislației privind protecția datelor cu caracter personal:

- Furnizorii de prestări servicii cum ar fi, dar fără a se limita la: furnizori de servicii și sisteme IT, partenerii contractuali (avocați, consultanți, contabili, cenzori și auditori ținuti de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise), cum ar fi: Softeh Plus, Vodafone S.A., Clintelica AB, Siemens, Mediatel Data S.R.L., clinici partenerie, etc. precum și toate societățile din aceste categorii de destinatari de la care SANADOR va contracta servicii și produse și care au luat măsuri adecvate de protecție, conform prevederilor legale, pentru a asigura că aceștia își respectă obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care persoanele împuternicite subcontractează o parte din activitățile care implică prelucrarea de date cu caracter personal, subcontractanții vor fi supuși aceluiași obligații în ceea ce privește implementarea măsurilor de securitate, tehnice și organizatorice prevăzute de RGPD, dar și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării RGPD. Lista persoanelor împuternicite și a destinatarilor se poate consulta pe website-ul SANADOR: www.sanador.ro.
- Părțile contractante ale SANADOR, care au calitatea de operator asociat conform art. 26 din RGPD, respectiv: societăți ce oferă angajaților și rudelor acestora pachete de servicii medicale, societăți de asigurări private. La cerere, gratuit și în condiții de confidențialitate vă putem pune la dispoziție o listă a operatorilor asociați ce prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal.

iii. Operatori asociați: în cazul serviciilor de medicina muncii sau abonamente de servicii medicale, Angajatorul persoanei fizice are calitatea de Operator asociat; în cazul polițelor de asigurare de sănătate, Asiguratorul are calitate de Operator asociat.

iv. Alte societăți din UE/EEA, cum ar fi: Synlab Germania;

v. Autorități ale statului precum: Casa de Asigurări de Sănătate, DSP, autoritatea fiscală, etc. pe baza competențelor acestora prevăzute de legea aplicabilă;

vi. Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

7. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate în scop de marketing vor fi transferate către MailChimp, societate din SUA. Menționăm că pentru transferul internațional în SUA, există Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisă în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

Cu toate acestea, transferul în SUA către furnizorul Mail Chimp se va realiza numai în baza acordului dumneavoastră liber exprimat.

În cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societăți din alte țări, în vederea inițierii, încheierii și dezvoltării unor contracte și/sau proiecte cu o asemenea entitate, precum ar fi, dar fără a se limita la: travel management, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din RGPD.

8. Drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele cu caracter personal

Dorim să vă informăm, de asemenea, că, potrivit art. 12-22 din RGPD și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării Regulamentului General UE, aveți următoarele drepturi:

- i. dreptul de informare și de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ii. dreptul la rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- iii. dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”, în mediul on-line);
- iv. dreptul la restricționarea prelucrării;
- v. dreptul la portabilitatea datelor;
- vi. dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră, în cazul datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu art. 6 alin. 1) lit. e) sau f), inclusiv crearea de profiluri în baza acestor prevederi, respectiv pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit Operatorul, respectiv în scopul intereselor legitime ale Operatorului;

- vii. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, ceea ce înseamnă ca aveți dreptul de a solicita și de a obține retragerea, anularea și reconsiderarea oricărei decizii care produce efecte juridice asupra dumneavoastră, adoptată exclusiv în baza unei operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate, în scopul evaluării unor trăsături de personalitate, precum abilitățile profesionale, credibilitatea, comportamentul dumneavoastră la locul de muncă;
- viii. dreptul de a sesiza Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau orice instanțe competente.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți contacta SANADOR printr-o solicitare scrisă, datată și semnată – în atenția Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul SANADOR sau prin email la adresa dpo@sanador.ro.

Solicitarea dumneavoastră va fi analizată și vi se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării, conform RGPD și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării RGPD.

De asemenea, vă comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul SANADOR, respectiv adresa poștala: mun. București, str. Sevastopol nr. 4, Sector 1, adresa de email: dpo@sanador.ro și numărul de telefon: **0736.337.582**.

În cazul Operatorului asociat – angajatorul dumneavoastră, pentru serviciile de medicină muncii, vă puteți adresa acestuia printr-o solicitare scrisă, datată și semnată, transmisă pe adresă sediului sau pe orice alt canal de comunicare al acestuia folosit în relația cu dumneavoastră.

De asemenea, în cazul operațiunilor de prelucrare întemeiate pe consimțământul dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate pe bază consimțământului, înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului se va realiza la fel de ușor ca și acordarea acestuia, printr-o cerere scrisă, transmisă în atenția Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul SANADOR.

9. Alte aspecte

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din RGPD.

Menționăm că pentru operațiunile de prelucrare realizate în temeiul consimțământului persoanei vizate, aceasta va fi informată conform art. 13 din RGPD printr-o Notă de informare separată, pentru a-și putea exprima consimțământul expres, în cunoștință de cauză și separat pentru fiecare scop în parte.