



SANADOR

Sănătatea ca stil de viață!

Call center: 021.9699

www.sanador.ro

e-mail: frontdesk@sanador.ro

fax: 021.206.34.10

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR, IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

Drepturi:

- ✓ Sa aiba acces la ingrijire medicala fara a tine seama de rasa, religie, origine nationala, credinte, valori, limba, varsta sau dizabilitati.
- ✓ Sa solicite alt medic si sa se transfere la un alt spital cat timp acest lucru este fezabil si potrivit din punct de vedere medical.
- ✓ Sa primeasca ingrijire in termeni de respect, in orice moment si in orice circumstante, astfel incat sa nu fie lezata demnitatea pacientului.
- ✓ Sa accepte sau sa refuze oricare si toate medicamentele, tratamentele sau procedurile, sa fie informat cu privire la consecintele medicale ale unui astfel de refuz si sa-si asume responsabilitatea decizilor sale.
- ✓ Sa fie informat cu privire la politicile spitalului referitoare la plata si sa solicite inainte de tratament un estimat al costurilor serviciilor medicale, daca este cazul.
- ✓ Sa examineze si sa primeasca explicatii detaliate ale facturilor intr-o forma care sa poata fi inteleasa.
- ✓ Sa exprime ingrijorarea sau nemulțumirea cu privire la calitatea ingrijirii si/ sau a serviciilor primite.

Obligatii:

- ✓ Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale Spitalului Sanador.
- ✓ Sa prezinte la internare actele necesare formalitatilor de internare: biletul de trimitere de la medicul de familie / specialist ambulatoriu, buletinul / cartea de identitate sau certificatul de nastere, dupa caz, cardul național de asigurări sociale de sănătate/adeverința de asigurat cu valabilitate de 3 luni de la data emiterii, pentru cei care refuză cardul național din motive religioase sau de conștiință/adeverința înlocuitoare pentru cei cărora li se va emite card național duplicat sau, după caz, pentru persoanele cărora nu le-a fost emis cardul.
- ✓ Să respecte linistea in cadrul Spitalului si sa nu produca disconfort pacienților internați și celorlalte persoane din jur.
- ✓ Sa nu foloseasca telefoane mobile in saloanele unde se afla aparatura medicala.
- ✓ Să nu fumeze în incinta spitalului, să nu consume sau să introducă în spital băuturi alcoolice ori substanțe interzise de lege.
- ✓ Să păstreze curățenia în spațiile comune și, după caz, în rezervă.



SANADOR

Sănătatea ca stil de viață!

Call center: 021.9699

www.sanador.ro

e-mail: frontdesk@sanador.ro

fax: 021.206.34.10

- ✓ Să poarte echipamentul dat de spital pe durata spitalizării și să nu părăsească incinta spitalului în această ținută.
- ✓ Sa nu se deplaseze in alte departamente decat in cele in care sunt internati, cu exceptia cazurilor care necesita investigatii.
- ✓ Să respecte intimitatea și confidențialitatea persoanei, viața privată și programul celorlalți pacienți, inclusiv ale personalului medical.
- ✓ Să nu deterioreze bunurile spitalului, precum și bunurile aflate în proprietatea altor persoane.
- ✓ Să-si asume intreaga responsabilitate cu privire la protectia bunurilor personale de valoare introduse în spital.
- ✓ Să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie, inclusiv alte informatii de orice altă natură care pot afecta ingrijirea medicală din cadrul Spitalului Sanador.
- ✓ Să solicite personalului medical informații privind starea sa de sănătate precum si despre tratamentul indicat.
- ✓ Să respecte cu strictețe indicatiile terapeutice.
- ✓ Sa nu imparta medicatia cu alte persoane.
- ✓ Sa efectueze ingrijirea si alimentarea copiilor in conditii de igiena in cadrul internarii pe sectia de pediatrie (spalarea mainilor inainte si dupa alimentare, dupa schimbarea scutecelor si aruncarea celui murdar, schimbarea lenjeriei, spalarea sanului inainte de alaptare, etc.).
- ✓ Alimentarea pacientului se va face numai conform prescriptiilor medicale.
- ✓ Vizitatorii sa respecte programul de vizita stabilit de Spitalul Sanador, zilnic intre orele 08:00- 22:00, sa poarte halat / pelerina de protectie si botosi, sa nu se aseze pe patul pacientului , sa se spele pe maini la intrarea si parasirea salonului.
- ✓ Insotitorul are obligatia de a aplica zilnic regulile de igiena individuala.
- ✓ Insotitorul trebuie sa aiba un comportament decent in spital, respectuos fata de personalul medical si de intelegere fata de suferinta pacientilor.
- ✓ Insotitorul va asigura linistea pe sectie mai ales intre orele 14:00 - 17:00 si 21:00 - 07:00, pentru confortul pacientilor.
- ✓ Insotitorul este rugat sa coopereze la efectuarea manevrelor medicale asupra pacientului (recoltari, manevre chirurgicale,etc) permitand personalului medical efectuarea acestora. Este de preferat evitarea contactului cu pacientul ce poate fi influentat de starea emotionala a apartinatorului.
- ✓ Să avertizeze personalul medical cu promptitudine despre orice manifestare sau reacție la tratamentul prescris.



SANADOR

Sănătatea ca stil de viață!

Call center: 021.9699

www.sanador.ro

e-mail: frontdesk@sanador.ro

fax: 021.206.34.10

- ✓ Să fie informat și să accepte că pot exista motive obiective pentru care un serviciu medical nu este disponibil la un anumit moment.
- ✓ Să anunțe Recepția, în cazul în care își schimbă datele de contact sau datele personale (nume, stare civilă etc.).
- ✓ Să se prezinte la consultații / intervenții / internare la ora stabilită conform programării.
- ✓ Să solicite orice informații referitoare la facturile emise de către Spitalul Sanador pentru serviciile medicale furnizate și să achite aceste facturi întocmai și la timp.
- ✓ Să suporte orice prejudiciu, de orice natura, cauzat Spitalului Sanador.

Declar ca am luat la cunostinta si voi respecta drepturile si obligatiile mai sus mentionate, in caz contrar conducerea Spitalului Sanador poate lua masura externarii / evacuarii mele. Am primit un exemplar.

Numele si Prenumele Pacientului

Numele si Prenumele Insoțitorului

(sau, după caz, a reprezentantului legal)

Semnatura: _____

Semnatura: _____

Data: _____

Data: _____

Prezenta declaratie a fost semnata in prezenta _____, reprezentant al spitalului in doua exemplare (un exemplar va ramane in F.O.C.G., un exemplar va fi inmanat pacientului).

NB: Pacientul va fi informat la internare cu privire la “Drepturile si Obligatiile pacientului” in conformitate cu Legea 95/2006, precum si asupra “Drepturilor si obligatiilor asiguratului”, conform Legii 46/21.01.2003, informarile conform actelor normative mai sus mentionate fiind expuse la loc vizibil si accesibil pentru pacienti in fiecare sectie a spitalului