



## DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

### A. Drepturi

1. Sa aiba acces la ingrijire medicala fara a tine seama de rasa, religie, origine nationala, credinte, valori, limba, varsta sau dizabilitati
2. Sa solicite alt medic si sa se transfere la un alt spital cat timp acest lucru este fezabil si potrivit din punct de vedere medical
3. Sa primeasca ingrijire in termeni de respect, in orice moment si in orice circumstante, astfel incat sa nu fie lezata demnitatea pacientului
4. Sa accepte sau sa refuze oricare si toate medicamentele, tratamentele sau procedurile, sa fie informat cu privire la consecintele medicale ale unui astfel de refuz si sa-si asume responsabilitatea decizilor sale.
5. Sa fie informat cu privire la politicile spitalului referitoare la plata si sa solicite inainte de tratament un estimat al costurilor serviciilor medicale, daca este cazul
6. Sa examineze si sa primeasca explicatii detaliate ale facturilor intr-o forma care sa poata fi inteleasa
7. Sa exprime ingrijorarea sau nemulțumirea cu privire la calitatea ingrijirii si/ sau a serviciilor primite

### B. Obligatii

1. **Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale Spitalului Sanador**
2. Sa prezinte la internare actele necesare formalitatilor de internare: biletul de trimitere de la medicul de familie/ specialist ambulatoriu, buletinul/ cartea de identitate sau certificatul de nastere dupa caz, dovada de asigurat CAS (cupon de pensie, adeverinta CAS, alte adeverinte )
3. **Să respecte linistea in cadrul Spitalului si sa nu produca disconfort pacienților internați și celorlalte persoane din jur.**
4. Sa nu foloseasca telefoane mobile in saloanele unde se afla aparatura medicala.
5. **Să nu fumeze în incinta spitalului, să nu consume sau să introducă în spital băuturi alcoolice ori substanțe interzise de lege.**
6. **Să păstreze curățenia în spațiile comune și, după caz, în rezervă.**
7. **Să poarte echipamentul dat de spital pe durata spitalizării și să nu părăsească incinta spitalului în această ținută.**
8. Sa nu se deplaseze in alte departamente decat in cele in care sunt internati, cu exceptia cazurilor care necesita investigatii
9. **Să respecte intimitatea și confidențialitatea persoanei, viața privată și programul celorlalți pacienți, inclusiv ale personalului medical.**
10. **Să nu deterioreze bunurile spitalului, precum și bunurile aflate în proprietatea altor persoane**



## DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

11. **Să-si asume întreaga responsabilitate** cu privire la protecția bunurilor personale de valoare introduse în spital
12. **Să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie**, inclusiv alte informații de orice altă natură care pot afecta îngrijirea medicală din cadrul Spitalului Sanador.
13. **Să solicite personalului medical informații** privind starea sa de sănătate precum și despre tratamentul indicat
14. **Să respecte cu strictețe** indicațiile terapeutice
15. Sa nu împarta medicatia cu alte persoane
16. Sa efectueze îngrijirea și alimentarea copiilor în condiții de igienă în cadrul internării pe secția de pediatrie ( spalarea mâinilor înainte și după alimentare, după schimbarea scutecelor și aruncarea celui murdar, schimbarea lenjeriei, spalarea sanului înainte de alăptare, etc.)
17. Alimentarea pacientului se va face numai conform prescripțiilor medicale
18. Vizitatorii sa respecte programul de vizită stabilit de Spitalul Sanador, zilnic între orele 08:00- 20:00, sa poarte halat/ pelerina de protecție și botosi, sa nu se așeze pe patul bolnavului , sa se spele pe mâini la intrarea și parasirea salonului
19. Insoțitorul are obligația de a aplica zilnic regulile de igienă individuală
20. Insoțitorul trebuie sa aibă un comportament decent în spital, respectuos fata de personalul medical și de înțelegere fata de suferința pacienților.
21. Insoțitorul va asigura liniștea pe secție mai ales între orele 14:00-17:00 și 21:00-07:00 pentru confortul pacienților
22. Insoțitorul este rugat sa coopereze la efectuarea manevrelor medicale asupra pacientului (recoltari, manevre chirurgicale,etc ) permitand personalului medical efectuarea acestora. Este de preferat evitarea contactului cu pacientul ce poate fi influențat de starea emoțională a aparținătorului
23. **Să avertizeze personalul medical cu promptitudine** despre orice manifestare sau **reacție la tratamentul** prescris.
24. **Să fie informat și sa accepte că pot exista** motive obiective pentru care un serviciu medical nu este disponibil la un anumit moment
25. **Să anunțe** Receptia, în cazul în care își schimbă datele de contact sau datele personale (nume, stare civilă etc.).
26. **Să se prezinte la consultații / intervenții / internare la ora stabilită conform programării**
27. **Să solicite orice informații referitoare la facturile emise de către Spitalul Sanador pentru serviciile medicale furnizate și să achite aceste facturi întocmai și la timp.**
28. Sa suporte orice prejudiciu, de orice natura, cauzat Spitalului Sanador



## Spitalul SANADOR

Str. Sevastopol, nr. 9, sector 1, Bucuresti  
Tel: 021 9699 Fax: 021.206.34.14  
e-mail: spital.frontdesk@sanador.ro

### DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

*Declar ca am luat la cunostinta si voi respecta drepturile si obligatiile mai sus mentionate, in caz contrar conducerea Spitalului Sanador poate lua masura externarii/ evacuarii mele. Am primit un exemplar.*

Numele si Prenumele Pacientului  
(sau, dupa caz, a reprezentantului legal)

Numele si Prenumele Insotitorului

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

*Prezenta declaratie a fost semnata in prezenta \_\_\_\_\_, reprezentant al spitalului in doua exemplare (un exemplar va ramane in F.O.C.G., un exemplar va fi inmanat pacientului).*

**NB: Pacientul va fi informat la internare cu privire la "Drepturile si Obligatiile pacientului" in conformitate cu Legea 95/2006, precum si asupra "Drepturilor si obligatiilor asiguratului", conform Legii 46/21.01.2003, informarile conform actelor normative mai sus mentionate fiind expuse la loc vizibil si accesibil pentru pacienti in fiecare sectie a spitalului.**



Extras din legea 677 / 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date

## **Drepturile persoanei vizate în contextul prelucrării datelor cu caracter personal**

### Informarea persoanei vizate

**Art. 12. - (1)** În cazul în care datele cu caracter personal sunt obținute direct de la persoana vizată, operatorul este obligat să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care această persoană posedă deja informațiile respective:

- a) identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- b) scopul în care se face prelucrarea datelor;
- c) informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- d) orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

(2) În cazul în care datele nu sunt obținute direct de la persoana vizată, operatorul este obligat ca, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai târziu până în momentul primei dezvăluiri, să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care persoana vizată posedă deja informațiile respective:

- a) identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- b) scopul în care se face prelucrarea datelor;
- c) informații suplimentare, precum: categoriile de date vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- d) orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

(3) Prevederile alin. (2) nu se aplică atunci când prelucrarea datelor se efectuează exclusiv în scopuri jurnalistice, literare sau artistice, dacă aplicarea acestora ar da indicii asupra surselor de informare.

(4) Prevederile alin. (2) nu se aplică în cazul în care prelucrarea datelor se face în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, ori în orice alte situații în care furnizarea unor asemenea informații se dovedește imposibilă sau ar implica un efort disproportionat față de interesul legitim care ar putea fi lezat, precum și în situațiile în care înregistrarea sau dezvăluirea datelor este expres prevăzută de lege.

### Dreptul de acces la date

**Art. 13. - (1)** Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta. Operatorul este obligat, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele:

- a) informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;
- b) comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;
- c) informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;



- d)** informații privind existența dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- e)** informații asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, prevăzut la art. 24, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, precum și de a se adresa instanței pentru atacarea deciziilor operatorului, în conformitate cu dispozițiile prezentei legi.
- (2)** Persoana vizată poate solicita de la operator informațiile prevăzute la alin. (1), printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.
- (3)** Operatorul este obligat să comunice informațiile solicitate, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alin. (2).
- (4)** În cazul datelor cu caracter personal legate de starea de sănătate, cererea prevăzută la alin. (2) poate fi introdusă de persoana vizată fie direct, fie prin intermediul unui cadru medical care va indica în cerere persoana în numele căreia este introdusă. La cererea operatorului sau a persoanei vizate comunicarea prevăzută la alin. (3) poate fi făcută prin intermediul unui cadru medical desemnat de persoana vizată.
- (5)** În cazul în care datele cu caracter personal legate de starea de sănătate sunt prelucrate în scop de cercetare științifică, dacă nu există, cel puțin aparent, riscul de a se aduce atingere drepturilor persoanei vizate și dacă datele nu sunt utilizate pentru a lua decizii sau măsuri față de o anumită persoană, comunicarea prevăzută la alin. (3) se poate face și într-un termen mai mare decât cel prevăzut la acel alineat, în măsura în care aceasta ar putea afecta bunul mers sau rezultatele cercetării, și nu mai târziu de momentul în care cercetarea este încheiată. În acest caz persoana vizată trebuie să își fi dat în mod expres și neechivoc consimțământul ca datele să fie prelucrate în scop de cercetare științifică, precum și asupra posibilei amânări a comunicării prevăzute la alin. (3) din acest motiv.
- (6)** Prevederile alin. (2) nu se aplică atunci când prelucrarea datelor se efectuează exclusiv în scopuri jurnalistice, literare sau artistice, dacă aplicarea acestora ar da indicii asupra surselor de informare.

#### Dreptul de intervenție asupra datelor

- Art. 14. - (1)** Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit:
- a)** după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă prezentei legi, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- b)** după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă prezentei legi;
- c)** notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproportionat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.
- (2)** Pentru exercitarea dreptului prevăzut la alin. (1) persoana vizată va înainta operatorului o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.
- (3)** Operatorul este obligat să comunice măsurile luate în temeiul alin. (1), precum și, dacă este cazul, numele terțului cărui i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alin. (2).

#### Dreptul de opoziție

- Art. 15. - (1)** Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză.



- (2) Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.
- (3) În vederea exercitării drepturilor prevăzute la alin. (1) și (2) persoana vizată va înainta operatorului o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.
- (4) Operatorul este obligat să comunice persoanei vizate măsurile luate în temeiul alin. (1) sau (2), precum și, dacă este cazul, numele terțului căruia i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alin. (3).

#### Excepții

- Art. 16.** - (1) Prevederile art. 12, 13, ale art. 14 alin. (3) și ale art. 15 nu se aplică în cazul activităților prevăzute la art. 2 alin. (5), dacă prin aplicarea acestora este prejudiciată eficiența acțiunii sau obiectivul urmărit în îndeplinirea atribuțiilor legale ale autorității publice.
- (2) Prevederile alin. (1) sunt aplicabile strict pentru perioada necesară atingerii obiectivului urmărit prin desfășurarea activităților menționate la art. 2 alin. (5).
- (3) După încetarea situației care justifică aplicarea alin. (1) și (2) operatorii care desfășoară activitățile prevăzute la art. 2 alin. (5) vor lua măsurile necesare pentru a asigura respectarea drepturilor persoanelor vizate.
- (4) Autoritățile publice țin evidența unor astfel de cazuri și informează periodic autoritatea de supraveghere despre modul de soluționare a lor.

#### Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale

- Art. 17.** - (1) Orice persoană are dreptul de a cere și de a obține:
- a) retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul său ori alte asemenea aspecte;
- b) reevaluarea oricărei alte decizii luate în privința sa, care o afectează în mod semnificativ, dacă decizia a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date care întrunește condițiile prevăzute la lit. a).
- (2) Respectându-se celelalte garanții prevăzute de prezenta lege, o persoană poate fi supusă unei decizii de natura celei vizate la alin. (1), numai în următoarele situații:
- a) decizia este luată în cadrul încheierii sau executării unui contract, cu condiția ca cererea de încheiere sau de executare a contractului, introdusă de persoana vizată, să fi fost satisfăcută sau ca unele măsuri adecvate, precum posibilitatea de a-și susține punctul de vedere, să garanteze apărarea propriului interes legitim;
- b) decizia este autorizată de o lege care precizează măsurile ce garantează apărarea interesului legitim al persoanei vizate.

#### Dreptul de a se adresa justiției

- Art. 18.** - (1) Fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, persoanele vizate au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de prezenta lege, care le-au fost încălcate.
- (2) Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată ilegal, se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia.
- (3) Instanța competentă este cea în a cărei rază teritorială domiciliază reclamantul. Cererea de chemare în judecată este scutită de taxă de timbru.