



## DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

### A. Drepturi

1. Sa aiba acces la ingrijire medicala fara a tine seama de rasa, religie, origine nationala, credinte, valori, limba, varsta sau dizabilitati
2. Sa solicite alt medic si sa se transfere la un alt spital cat timp acest lucru este fezabil si potrivit din punct de vedere medical
3. Sa primeasca ingrijire in termeni de respect, in orice moment si in orice circumstante, astfel incat sa nu fie lezata demnitatea pacientului
4. Sa accepte sau sa refuze oricare si toate medicamentele, tratamentele sau procedurile, sa fie informat cu privire la consecintele medicale ale unui astfel de refuz si sa-si asume responsabilitatea decizilor sale.
5. Sa fie informat cu privire la politicile spitalului referitoare la plata si sa solicite inainte de tratament un estimat al costurilor serviciilor medicale, daca este cazul
6. Sa examineze si sa primeasca explicatii detaliate ale facturilor intr-o forma care sa poata fi inteleasa
7. Sa exprime ingrijorarea sau nemulțumirea cu privire la calitatea ingrijirii si/ sau a serviciilor primite

### B. Obligatii

1. Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale Spitalului Sanador
2. Sa prezinte la internare actele necesare formalitatilor de internare: biletul de trimitere de la medicul de familie/ specialist ambulatoriu, buletinul/ cartea de identitate sau certificatul de nastere dupa caz, dovada de asigurat CAS (cupon de pensie, adeverinta CAS, alte adeverinte )
3. Să respecte linistea in cadrul Spitalului si sa nu produca disconfort pacienților internați și celorlalte persoane din jur.
4. Sa nu foloseasca telefoane mobile in saloanele unde se afla aparatura medicala.
5. Să nu fumeze în incinta spitalului, să nu consume sau să introducă în spital băuturi alcoolice ori substanțe interzise de lege.
6. Să păstreze curățenia în spațiile comune și, după caz, în rezervă.
7. Să poarte echipamentul dat de spital pe durata spitalizării și să nu părăsească incinta spitalului în această ținută.
8. Sa nu se deplaseze in alte departamente decat in cele in care sunt internati, cu exceptia cazurilor care necesita investigatii
9. Să respecte intimitatea și confidențialitatea persoanei, viața privată și programul celorlalți pacienți, inclusiv ale personalului medical.
10. Să nu deterioreze bunurile spitalului, precum și bunurile aflate în proprietatea altor persoane



## DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

11. Să-si asume întreaga responsabilitate cu privire la protecția bunurilor personale de valoare introduse în spital
12. Să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie, inclusiv alte informații de orice altă natură care pot afecta îngrijirea medicală din cadrul Spitalului Sanador.
13. Să solicite personalului medical informații privind starea sa de sănătate precum și despre tratamentul indicat
14. Să respecte cu strictețe indicațiile terapeutice
15. Sa nu împarta medicatia cu alte persoane
16. Sa efectueze îngrijirea și alimentarea copiilor în condiții de igienă în cadrul internării pe secția de pediatrie ( spalarea mainilor înainte și după alimentare, după schimbarea scutecelor și aruncarea celui murdar, schimbarea lenjeriei, spalarea sanului înainte de alaptare, etc.)
17. Alimentarea pacientului se va face numai conform prescripțiilor medicale
18. Vizitatorii să respecte programul de vizită stabilit de Spitalul Sanador, zilnic între orele 08:00- 22:00, să poarte halat/ pelerina de protecție și botosi, să nu se așeze pe patul bolnavului , să se spele pe mâini la intrarea și parasirea salonului
19. Insoțitorul are obligația de a aplica zilnic regulile de igienă individuală
20. Insoțitorul trebuie să aibă un comportament decent în spital, respectuos față de personalul medical și de înțelegere față de suferința pacienților.
21. Insoțitorul va asigura liniștea pe secție mai ales între orele 14:00-17:00 și 21:00-07:00 pentru confortul pacienților
22. Insoțitorul este rugat să coopereze la efectuarea manevrelor medicale asupra pacientului (recoltări, manevre chirurgicale,etc ) permitând personalului medical efectuarea acestora. Este de preferat evitarea contactului cu pacientul ce poate fi influențat de starea emoțională a aparținătorului
23. Să avertizeze personalul medical cu promptitudine despre orice manifestare sau reacție la tratamentul prescris.
24. Să fie informat și să accepte că pot exista motive obiective pentru care un serviciu medical nu este disponibil la un anumit moment
25. Să anunțe Recepția, în cazul în care își schimbă datele de contact sau datele personale (nume, stare civilă etc.).
26. Să se prezinte la consultații / intervenții / internare la ora stabilită conform programării
27. Să solicite orice informații referitoare la facturile emise de către Spitalul Sanador pentru serviciile medicale furnizate și să achite aceste facturi întocmai și la timp.
28. Sa suporte orice prejudiciu, de orice natura, cauzat Spitalului Sanador



## Spitalul SANADOR

Str. Sevastopol, nr. 9, sector 1, Bucuresti

Tel: 021 9699 Fax: 021.206.34.14

e-mail: spital.frontdesk@sanador.ro

### DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR SI INSOTITORILOR IN INCINTA SPITALULUI SANADOR

*Declar ca am luat la cunostinta si voi respecta drepturile si obligatiile mai sus mentionate, in caz contrar conducerea Spitalului Sanador poate lua masura externarii/ evacuarii mele. Am primit un exemplar.*

Numele si Prenumele Pacientului  
(sau, dupa caz, a reprezentantului legal)

\_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Numele si Prenumele Insotitorului

\_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

*Prezenta declaratie a fost semnata in prezenta \_\_\_\_\_, reprezentant al spitalului in doua exemplare (un exemplar va ramane in F.O.C.G., un exemplar va fi inmanat pacientului).*

NB: Pacientul va fi informat la internare cu privire la "Drepturile si Obligatiile pacientului" in conformitate cu Legea 95/2006, precum si asupra "Drepturilor si obligatiilor asiguratului", conform Legii 46/21.01.2003, informarile conform actelor normative mai sus mentionate fiind expuse la loc vizibil si accesibil pentru pacienti in fiecare sectie a spitalului.