



SANADOR

Sănătatea ca stil de viață!

Call center: 021.9699

www.sanador.ro

e-mail: frontdesk@sanador.ro

fax: 021.206.34.10

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR

IN INCINTA SPITALULUI CLINIC SANADOR

(in conformitate cu Legea nr. 46/2003, actualizata prin aplicarea normelor din decembrie 2016)

Drepturile pacientilor:

- ✓ **Dreptul de a primi ingrijiri medicale de cea mai inalta calitate de care spitalul dispune**, in conformitate cu resursele umane, financiare si materiale
- ✓ **Dreptul de a fi respectat ca persoana umana**, fara discriminare pe baza de rasa, sex, varsta, apartenenta etnica, origine nationala, religie, optiune politica sau antipatie personala
- ✓ **Dreptul de a fi informat** (intr-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate) in legatura cu:
 - serviciile medicale disponibile si modul de acces la acestea (utilizand toate mijloacele și resursele disponibile pentru asigurarea unor îngrijiri medicale la cele mai inalte standarde de calitate si siguranta, cu personal medical calificat)
 - identitatea si statutul profesional al angajatilor din cadrul spitalului
 - starea de sanatate
 - interventiile medicale propuse si obtinerea acordului informat pentru fiecare dintre acestea
 - riscurile potentiale ale fiecarei proceduri ce urmeaza a fi efectuata
 - alternativele existente la procedurile propuse
 - date disponibile rezultate din cercetari stiintifice și activități de inovare tehnologică referitoare la diagnosticul și tratamentul afecțiunii pacientului
 - consecințele neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale
 - diagnosticul stabilit și prognosticul afecțiunilor diagnosticate
 - filmarea/fotografierea in incinta spitalului (prin utilizarea acordului specific)
 - participarea la invatamantul medical (prin utilizarea acordului specific)
 - regulile pe care trebuie sa le respecte in perioada stationarii in spital
- ✓ **Dreptul de a cere in mod expres sa nu fie informat si de a alege o alta persoana care sa fie informata in locul sau** (utilizand formularele specifice de solicitare) în cazul în care



SANADOR

Sănătatea ca stil de viață!

Call center: 021.9699

www.sanador.ro

e-mail: frontdesk@sanador.ro

fax: 021.206.34.10

informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

- ✓ Dreptul de a cere și de a obține o **alta opinie medicală**
- ✓ Dreptul **de a avea acces la datele medicale personale** (utilizând formularele specifice de solicitare și cu respectarea cadrului legal de furnizare a informațiilor cu caracter confidential)
- ✓ Dreptul la **ingrijiri medicale continue**, până la ameliorarea stării de sănătate sau până la vindecare

Obligațiile pacienților:

- ✓ Pacienții au obligația de a respecta toate regulile de acces, conduită, igiena și disciplină aduse la cunoștința de personalul spitalului
- ✓ Pacienții vor avea un comportament adecvat și un limbaj politicos, respectând personalul medical și administrativ din cadrul spitalului.
- ✓ Pacienții au obligația de a respecta indicațiile terapeutice, de a aduce la cunoștința personalului medical orice informație legată de starea de sănătate.
- ✓ Pacienții au obligația de a nu deteriora bunurile spitalului și de a suporta în totalitate orice prejudiciu adus spitalului
- ✓ Pacienții au obligația de a respecta liniștea și perioadele de odihnă ale celorlalți pacienți internați în spital, fără a produce zgomote de orice natură (ex: sonorul echipamentului audio-video sau aparatelor de comunicații) și nu vor iniția acțiuni care pot produce disconfort pacienților internați ori celorlalte persoane din jur.
- ✓ Pacienții își vor asuma întreaga responsabilitate cu privire la protecția bunurilor personale de valoare introduse în incinta spitalului.
- ✓ Pacienții au obligația de a nu consuma și introduce băuturi alcoolice în spital.
- ✓ Pacienții au obligația de a purta echipamentul de spital și de a nu părăsi incinta spitalului în această ținută.