

**SANADOR***Sănătatea ca stil de viață!***CALL CENTER 021 9699**| www.sanador.ro| E-mail: frontdesk@sanador.ro

| Fax: 021.206.34.10

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR ÎN INCINTA SPITALELOR SANADOR

(în conformitate cu Legea nr. 46/2003, actualizată prin aplicarea normelor din decembrie 2016)

DREPTURILE PACIENȚILOR:

- Dreptul de a primi îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care spitalul dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale
- Dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără discriminare pe bază de rasă, sex, vârstă, apartenență etnică, origine națională, religie, opțiune politică sau antipatie personală
- Dreptul de a fi informat (într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate) în legătura cu:
 - serviciile medicale disponibile și modul de acces la acestea (utilizând toate mijloacele și resursele disponibile pentru asigurarea unor îngrijiri medicale la cele mai înalte standarde de calitate și siguranță, cu personal medical calificat)
 - identitatea și statutul profesional al angajaților din cadrul spitalului
 - starea de sănătate
 - intervențiile medicale propuse și obținerea acordului informat pentru fiecare dintre acestea
 - riscurile potențiale ale fiecărei proceduri ce urmează a fi efectuată
 - alternativele existente la procedurile propuse
 - date disponibile rezultate din cercetări științifice și activități de inovare tehnologică referitoare la diagnosticul și tratamentul afecțiunii pacientului
 - consecințele neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale
 - diagnosticul stabilit și prognosticul afecțiunilor diagnosticate
 - filmarea/fotografierea în incinta spitalului (prin utilizarea acordului specific)
 - participarea la învățământul medical (prin utilizarea acordului specific)
 - regulile pe care trebuie să le respecte în perioada staționării în spital
- Dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său (utilizând formularele specifice de solicitare) în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință
- Dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală
- Dreptul de a avea acces la datele medicale personale (utilizând formularele specifice de solicitare și cu respectarea cadrului legal de furnizare a informațiilor cu caracter confidențial)
- Dreptul la îngrijiri medicale continue, până la ameliorarea stării de sănătate sau până la vindecare

OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR:

- Prezentarea la internare a documentelor obligatorii
- Respectarea tuturor regulilor de acces, conduită, igienă, curățenie și disciplină aduse la cunoștință de personalul spitalului
- Purtarea îmbrăcăminții pusă la dispoziție de spital și returnarea acesteia la externare
- Adoptarea unui comportament adecvat și a unui limbaj politicos în relația cu personalul medical, personalul administrativ sau alți pacienți din cadrul spitalului
- Respectarea indicațiilor terapeutice, având grijă de a aduce la cunoștință personalului medical orice informație legată de starea de sănătate
- Respectarea liniștii și a perioadelor de odihnă ale celorlalți pacienți internați în spital, fără a produce zgomote de orice natură și fără a iniția acțiuni care pot produce disconfort pacienților internați sau celorlalte persoane din jur
- Depozitarea în locurile special amenajate în rezerve și respectarea regulilor cu privire la protecția bunurilor personale de valoare introduse în incinta spitalului
- De a nu deteriora bunurile spitalului și de a suporta în totalitate orice prejudiciu adus spitalului
- De a nu consuma și introduce în spital băuturi alcoolice, substanțe interzise, alimente
- De a nu filma, înregistra sau fotografia în incinta spitalului
- De a nu fuma în incinta spitalului
- De a nu părăsi spitalul, fără avizul medicului curant/de gardă, privind externarea.